

**MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2021**

**MUSEO HISTÓRICO NACIONAL - ACCESIBILIDAD Y VALORACIÓN DEL PATRIMONIO HISTÓRICO DE CHILE**

**SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL  
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO**



**I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA**

**DESCRIPCIÓN**

El programa busca resolver el bajo acceso al patrimonio histórico que resguarda el MHN, por parte de las personas interesadas en éste, mediante la implementación de tres componentes: 1) Educación y Mediación patrimonial; 2) Actualización de exhibiciones de patrimonio histórico: permanente, temporal e itinerantes, y; 3) Divulgación y extensión de contenidos del patrimonio histórico del MHN.

**PROPÓSITO**

Aumentar el acceso al patrimonio histórico que resguarda el MHN, por parte de las personas interesadas en éste.

**HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA**

Año de inicio: 2021  
 Año de término: Permanente  
 Evaluaciones Ex-Ante:  
 • 2020: Recomendado favorablemente  
 Otras evaluaciones: No

**II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO**

**RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:**

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021.</li> <li>Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021.</li> <li>Persistencia subejecución presupuestaria: No es posible evaluar la dimensión de persistencia en la subejecución presupuestaria, dado que no reporta la información necesaria para el año 2021 o no cuenta con su información histórica presupuestaria.</li> <li>Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra en el intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019.</li> <li>Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento.</li> <li>Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento.</li> </ul>	Los indicadores de programa están correctamente formulados. El Indicador Complementario 1 no se puede evaluar porque el año pasado se reportó como N/A.
----------	---	---

### III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

#### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

#### GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)

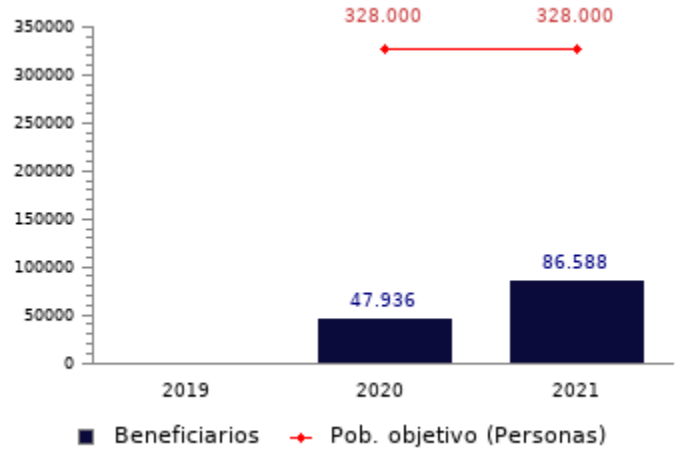
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	500.438
22 (Bienes y servicios de consumo)	159.440
24 (Transferencias Corrientes)	114.869
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>774.747</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

## POBLACIÓN

### Población objetivo

Personas interesadas en el patrimonio histórico que resguarda el MHN. Se define como personas interesadas en el patrimonio que resguarda el MHN al promedio de personas que han accedido a estas colecciones, ya sea de manera presencial o de manera virtual, en los último tres años, según registros internos del museo.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	15%	26%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
9,0	17,5	8,9

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

\*\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

### COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Educación y Mediación patrimonial (Actividades de educación patrimonial implementadas)	N/C	464.342	455.572	N/C	45	129	N/C	10.318,7	3.531,6
Actualización de exhibiciones de patrimonio histórico: permanente, temporal e itinerantes (Exhibiciones del patrimonio resguardado por el MHN implementadas)	N/C	245.199	204.902	N/C	5	3	N/C	49.039,8	68.300,7
Divulgación y extensión de contenidos del patrimonio histórico del MHN (Instancias y contenidos de divulgación y extensión patrimonial implementadas)	N/C	62.889	51.740	N/C	16	21	N/C	3.930,6	2.463,8
Gasto administrativo	N/C	66.840	62.533						
<b>Total</b>	N/C	839.271	774.747						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	N/C	8%	8%						

\* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

### INDICADORES

#### INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de personas interesadas en el patrimonio histórico del MHN que acceden a sus colecciones de manera remota	(N° de personas interesadas en el patrimonio del MHN que acceden a sus colecciones de manera remota en el año t / N° total de personas interesadas en el patrimonio del MHN en el año t) *100	N/C***	3%	67%
Porcentaje de personas interesadas en el patrimonio histórico del MHN que acceden a sus colecciones de manera presencial.	(N° de personas interesadas en el patrimonio del MHN que acceden a sus colecciones de manera presencial en el año t / N° total de personas interesadas en el patrimonio del MHN en el año t) *100	N/C***	12%	33%

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

#### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
-----------	--------------------	---------------	---------------	---------------	------------------------	--------------------	------------------------------------

Tasa de variación de actividades educativas implementadas por el MHN	[(N° de actividades educativas implementadas por el MHN en el año t / N° de actividades educativas implementadas por el MHN en el año t-1) -1] *100	N/C***	N/A	115%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
Porcentaje de exhibiciones ejecutadas por el MHN al año que cuentan con guion museal actualizado	(Número de exhibiciones ejecutadas en el año t que cuentan con guion museal actualizado, año t / Número de exhibiciones ejecutadas del año t)*100	N/C***	100%	100%	El indicador es pertinente	Cumple	Sin variación
Porcentaje de actividades de difusión y extensión del MHN puestas a disposición de manera presencial y remota para la población interesada	(Número de actividades de difusión y extensión del MHN puestas a disposición de manera remota para la población interesada en el año t/Número de actividades de difusión y extensión del MHN ejecutadas en el año t)*100	N/C***	100%	100%	El indicador es pertinente	Cumple	Sin variación

\* S/: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

#### V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

**Modificaciones implementación:** El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

**Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario:** Un componente clave del programa es el

acceso presencial al patrimonio que resguarda la institución. El acceso presencial se vio imposibilitado en algunos meses de 2021 por efectos de la Pandemia y el Plan Paso a Paso vigente que obligó a cerrar el MHN. Posteriormente, con base a las mismas consideraciones, una vez abierto el acceso a público la institución ajustó los aforos permitidos al interior de sus salas y sus actividades. Grupos de beneficiarios tradicionales del MHN modificaron sus procesos de visita, tales como las escuelas y asociaciones de adulto mayor.

Por otra parte, la producción de exposiciones con guion actualizado, específicamente de carácter itinerante con fines de difundir el patrimonio resguardado por el MHN fuera de sus instalaciones físicas, se vio afectada pues las normas del plan paso a paso limitó a distintos socios para recibir las exposiciones, contar con los espacios adecuados y sostener el resguardo de la normativa sanitaria.

## VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### POBLACIÓN:

- **No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones:** El programa no cuenta con desagregación de la población beneficiada por sexo porque las estadísticas de las plataformas remotas utilizadas no ofrecen dicho indicador.

La diferencia entre la población beneficiada 2020 y 2021 responde en primer lugar, a que el 2021 fue el primer año de implementación del programa con diseño formal, tras haber pasado el 2020 por ex ante; lo que implicó contar con acciones dirigidas a cubrir el propósito y componentes de enero a diciembre y con su cuantificación de manera sistemática.

En segundo lugar, si bien se proyectaba un menor acceso general a las colecciones del museo, tanto remoto como presencial y una expectativa de mayor apertura al acceso presencial por vacunación masiva y mayor saturación del público a actividades remotas, esto no ocurrió exactamente así, las restricciones presenciales se mantuvieron, por lo que se trabajó en adecuar las actividades remotas para públicos específicos, a nivel regional principalmente, teniendo buena respuesta.

### ESTRATEGIA:

- **Variación significativa de la producción de componentes:** El componente Educación vio incrementada su producción pues se realizó una proyección con base al trabajo de 2020 en contexto de adecuación a la pandemia, con acciones piloto. El 2021 el proceso fue incorporado por los equipos de trabajo y permitieron realizar en virtualidad y presencialidad que fueron puestas a disposición oportunamente en distintos canales.

### INDICADORES:

- **Variación significativa de los valores reportados para indicadores complementarios:** Los indicadores complementarios del área educativa se vieron incrementados pues se realizó una proyección con base al trabajo de 2020 en contexto de adecuación a la pandemia, con acciones piloto. El 2021 el proceso fue incorporado por los equipos de trabajo y permitieron realizar en virtualidad y presencialidad que fueron puestas a disposición oportunamente en distintos canales. Por otra parte el indicador de exposiciones, se vio reducido en la medida que fue más complejo de adecuar en el contexto de pandemia.

### OBSERVACIONES GENERALES:

- **Contexto socio sanitario COVID-19:** El contexto sanitario incidió en la producción de actividades y por tanto en el acceso remoto como en el acceso presencial al patrimonio que resguarda el MHN.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Nota técnica 5:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.