



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Este programa tiene como objetivo que los connacionales residentes en el exterior en situación de vulnerabilidad- indigencia, accedan a redes de protección que les permiten mejorar su condición de riesgo, integridad física, psíquica, familiar, e incluso vital. Para ello, el programa realiza campañas de información y difusión, provee asistencia consular-auxilio a los connacionales en el exterior, derivando a la red local, y además cuando es pertinente, efectúa acciones de retorno-repatriación al País.

PROPÓSITO

Connacionales residentes exterior en situación de vulnerabilidad-indigencia, acceden a redes de protección que les permiten mejorar su condición de riesgo de su integridad física, psíquica, familiar, e incluso vital.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2015  
 Año de término: Permanente  
 Evaluaciones Ex-Ante:  
 • 2020: Recomendado favorablemente  
 Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

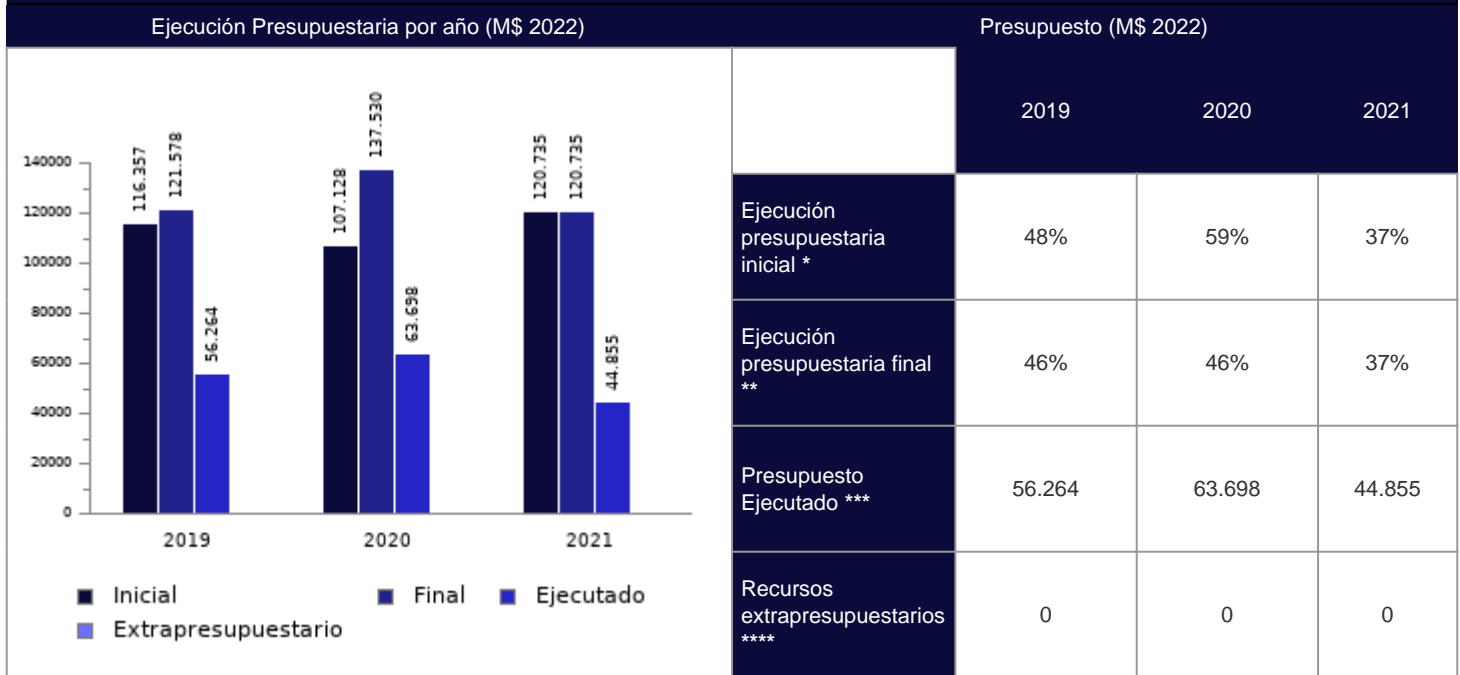
RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una subejecución presupuestaria durante el periodo 2021 respecto de su presupuesto ley, dado que ejecutó menos del 85%.</li> <li>Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una subejecución presupuestaria durante el periodo 2021 respecto de su presupuesto final, dado que ejecutó menos del 90%.</li> <li>Persistencia subejecución presupuestaria: El programa presenta problemas de persistencia de subejecución, ya que por tres años consecutivos ejecuta menos del 90% en relación al presupuesto inicial anual.</li> <li>Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra fuera del intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019.</li> <li>Gasto administrativo: El programa no reporta gastos administrativos para el periodo 2021.</li> </ul>	<p>A raíz de la pandemia, el Servicio canalizó sus esfuerzos y recursos en la ejecución de los componentes 2 y 3 "Asistencia Consular-Auxilio a los Connacionales en el Exterior y su derivación a la red local" y "Retorno-Repatriación al país y derivación a la red asistencial nacional de los Connacionales Residentes en el Exterior".</p> <p>Debido a las condiciones sanitarias y restricciones de movilidad internacional se observa una disminución considerable de la población beneficiada con respecto al año 2019 previo a la pandemia, lo que explica la sub ejecución del Presupuesto de Ley inicial y final asignado y un aumento en el gasto por beneficiario por sobre el rango en relación a años anteriores. Servicio no reporta gasto administrativo para el programa.</p>

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecto al indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador, detalladas en el recuadro de observaciones de los evaluadores. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.
----------	--	------------------------------------

### III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

#### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

#### GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)

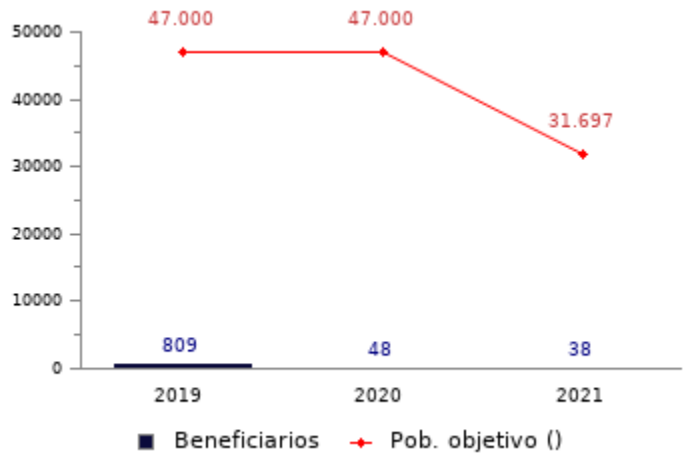
Subtítulo *	Total ejecutado
24 (Transferencias Corrientes)	44.855
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>44.855</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

POBLACIÓN

Población objetivo

Connacionales residentes en el exterior que se encuentran en situación de vulnerabilidad y/o indigencia según protocolo existente en el Departamento de Servicio Social Consular



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
2%	0%	0%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
69,5	1.327,0	1.180,4

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

\*\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

#### COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Campaña de Información y Difusión a los Connacionales Residentes en el Exterior (Número de personas participantes, informadas y documentadas)	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0
Asistencia Consular-Auxilio a los Connacionales en el Exterior y su derivación a la red local (Número de Personas Asistidas y Derivadas)	7.086	9.410	10.113	8	14	15	885,7	672,1	674,2
Retorno-Repatriación al país y derivación a la red asistencial nacional de los Connacionales Residentes en el Exterior (Número de Personas Trasladas)	49.178	54.288	34.743	42	54	23	1.170,9	1.005,3	1.510,6
Asistencia Consular para Retorno a Chile de los connacionales residentes en el exterior por aplicación de la Responsabilidad Democrática. (numero de personas trasladadas)	0	0	0	759	0	0	0,0	N/A	0
Gasto administrativo	0	0	0						
<b>Total</b>	56.264	63.698	44.855						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	0%	0%	0%						

\* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

#### INDICADORES

##### INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de Connacionales vulnerables derivados y/o asistidos	(Total de connacionales derivados a la red local o nacional/Total de connacionales en situación de vulnerabilidad atendidos)*100	81%	2%	100%

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

#### V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos

especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

**Modificaciones implementación:** El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

## VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### POBLACIÓN:

- **Variación significativa de la población beneficiada:** La obtención de la población objetivo proyectadas para el año 2020 al 2023, antes de la crisis pandémica, determino una demanda promedio de 2.000 solicitudes anuales de asistencia en base a los tres periodos anteriores (2017 a 2019), focalizados principalmente por la Crisis en Venezuela. Sin embargo, el contexto social y economico por la crisis sanitaria, desde el año 2020 a la fecha y las proyecciones para el año 2022 y 2023 se han modificado a un promedio de 50 casos al año si se mantienen las condiciones actualesde las limitaciones de tránsito producto de crisis sanitaria (cierre fronteras/requisitos autoridad sanitaria)

### ESTRATEGIA:

- **Variación significativa de la producción de componentes:** La ejecución de los componentes y en consecuencia de los niveles de produccion de los mismos han variado de sus proyecciones iniciales en el año 2019 para 2020 a 2023, a consecuencia de la crisis pandémica. Las actividades se han centrado en los componentes 2 y 3, (asistencia y repatriación), que presentan una baja por el acceso de los connacionales a realizar las solicitudes, por las dificultades de tránsito.

### PRESUPUESTO:

- **Ejecución presupuestaria:** Le ejecución presupuestaria se ha visto disminuida en concordancia con la baja de los casos de asistencia por la crisis pandémica.

Vinculado con lo anterior, no ha sido posible por el contexto actual, dar cumplimiento a los componentes con sus indices pre-pandemico, principalmente en el relacionado con la Difusión.

A todo lo anterior, se suman las difucultades para los equipos consulares por la incertidumbre que esta crisis ha generado, para la ejecucción de sus actividades tanto en la atención presencial, la inasistencia de los funcionarios por los contagios, los mismo periodos de confinamiento, entre otros.

- **Gastos administrativos:** El programa no contepla gastos adminstrativos en su ejecución, ya que los fondos están asociados directamente con los componentes.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflactor de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Nota técnica 5:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.