

I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar la comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía, actuando como canal de transmisión directa de información gubernamental y participación en la formulación e implementación de políticas públicas. Para ello, la iniciativa entrega información a la ciudadanía a través de un Infobus ciudadano y promueve la participación de la ciudadanía.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Bío-bío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Mejorar la comunicación entre el gobierno y personas mayores de 14 años con acceso a la información, actuando como canal de transmisión directa de información gubernamental y participación en la formulación e implementación de políticas públicas

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2016
Año de término: Permanente
Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	Sin observaciones en la dimensión.

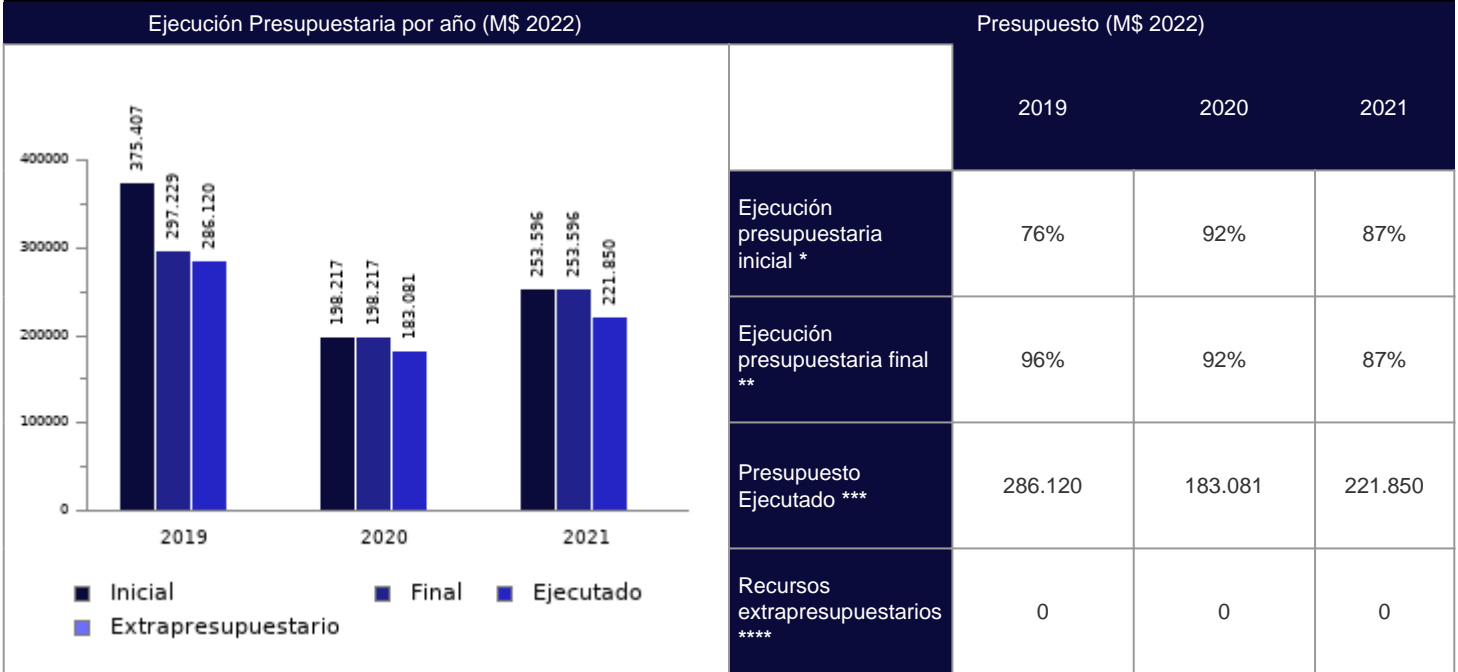
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021. • Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una subejecución presupuestaria durante el periodo 2021 respecto de su presupuesto final, dado que ejecutó menos del 90%. • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial anual (tres años consecutivos). • Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra en el intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019. • Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra incorrectamente estimado. 	<ul style="list-style-type: none"> - El gasto administrativo del programa representa el 75,11% del presupuesto ejecutado en el año 2021. - El Servicio profundizó en la estimación de los gastos administrativos. Se reportó en el subtítulo 22 gastos imputados al Servicio por este programa. Dicha estimación fue sumada tanto al presupuesto inicial como final, con el fin de mantener la consistencia presupuestaria dentro del año 2021. No se realiza estimación en subtítulo 21, por lo que se advierte una subestimación. El gasto administrativo no es comparable con el de periodos anteriores, dada la estimación realizada. - Se observa una sub ejecución presupuestaria con respecto al presupuesto final la cual es explicada por el Servicio por la situación sanitaria lo que implicó operar en modalidad virtual. Las actividades de Diálogos fueron desarrolladas casi en su totalidad a través de la vía virtual y en el caso del Infobus, no se ejecutaron giras por las regiones (el gasto ejecutado responde en su mayoría al gasto en personal).
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. 	Se reportan dos indicadores que se solicita revisar en Evaluación Ex Ante.

NECESIDAD DE REVISIÓN DE DISEÑO

Se detecta la necesidad de ingresar al proceso de Evaluación Ex Ante para revisar su diseño (indicadores).

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN

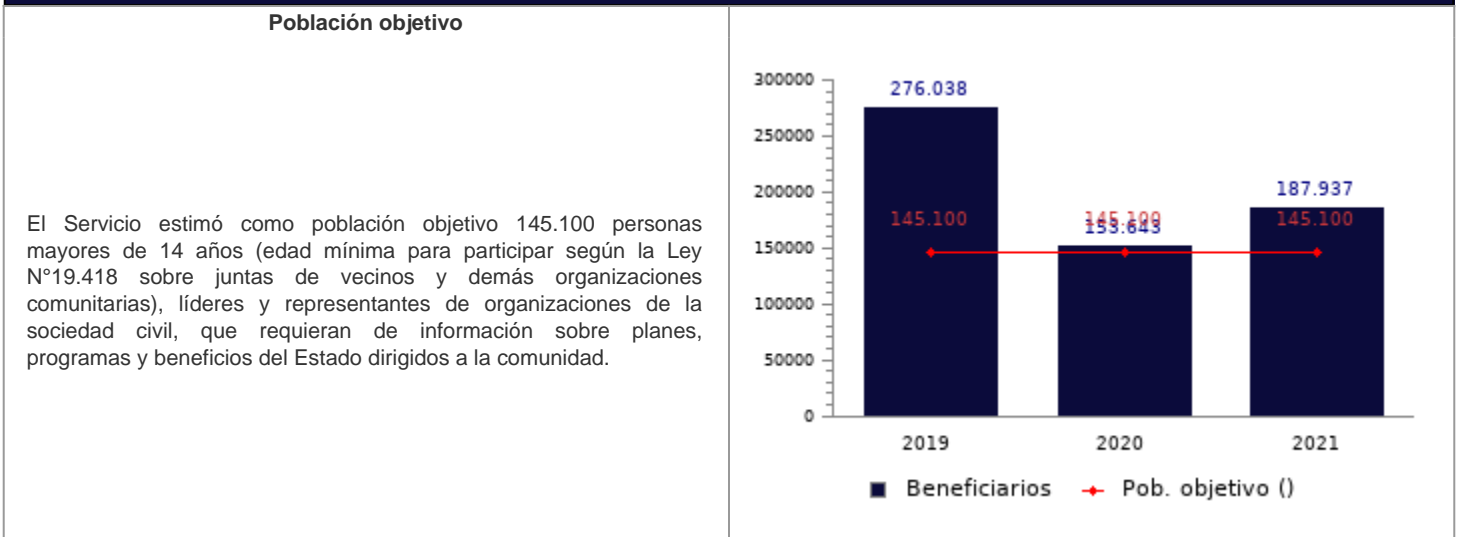


* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
 ** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
 *** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.
 **** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
22 (Bienes y servicios de consumo)	34.296
24 (Transferencias Corrientes)	187.554
Gasto total ejecutado	221.850

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

POBLACIÓN



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
190%	106%	130%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
1,0	1,2	1,2

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Información a la Ciudadanía (N° de atenciones)	0	0	0	10.211	141.388	182.001	0,0	0,0	0,0
Promoción de la Participación Ciudadana (N° de participantes)	28.491	13.423	55.220	265.827	12.255	5.936	0,1	1,1	9,3
Gasto administrativo	257.629	169.658	166.631						
Total	286.120	183.081	221.850						
Porcentaje gasto administrativo	90%	93%	75%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de personas que participan en las jornadas de diálogos realizados por la DOS en el año t.	(Número de personas que participan en los diálogos ejecutados por la DOS durante el año t/Número de personas estimadas a participar en los diálogos a ejecutar por la DOS durante el año t)*100	N/A**	2%	116%

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de atenciones realizadas durante la implementación del Infobus ciudadano en regiones durante el año t	(Número de atenciones realizadas por el Infobus ciudadano año t/Número de atenciones proyectadas para el Infobus ciudadano año t)*100	S/I*	S/I*	130%

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Otro(s):** Dada la contingencia y a raíz de la pandemia, la institución se abocó a la entrega de información respecto a las medidas de prevención Covid y a la difusión de las políticas públicas dirigidas a la ciudadanía en materia de beneficios y ayudas a la comunidad. Es así que el Infobus Ciudadano realizó atenciones donde se entregaron orientaciones para postular a los beneficios y a la regularización de trámites para tales efectos, como fueron obtención de clave única, ficha de protección social, IFE, proceso de vacunación, pases de movilidad, entre otros. Todo ello, conllevó a un mayor número de beneficiarios, superando en un 30% la meta establecida para el año 2021, debido también a que la ciudadanía participó activamente en los canales remotos de información y en los diálogos ejecutados de forma virtual.

ESTRATEGIA:

- **Modificación o ajuste de uno(s) de lo(s) componentes:** Incorporación de la modalidad virtual en la ejecución del programa para facilitar participación en Diálogos Ciudadanos y Participativos de acuerdo con la situación epidemiológica a nivel territorial por la pandemia de COVID-19.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.