



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca mejorar el conocimiento de las personas en edad de trabajar sobre el funcionamiento del Sistema Previsional y especialmente de sistema de pensiones en nuestro país, sus derechos y deberes, además de los requisitos para acceder a los beneficios que el sistema contempla. Para ello, el programa financia proyectos de dos ámbitos de intervención -Difusión y Formación- cuyo objetivo principal sea la educación y difusión respecto a los derechos, beneficios y obligaciones del Sistema de Pensiones.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

PROPÓSITO

Personas en edad de trabajar toman decisiones informadas sobre temas que afectan su situación previsional.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2009

Año de término: Permanente

Evaluaciones Ex-Ante:

- 2021: Recomendado favorablemente

Otras evaluaciones: No

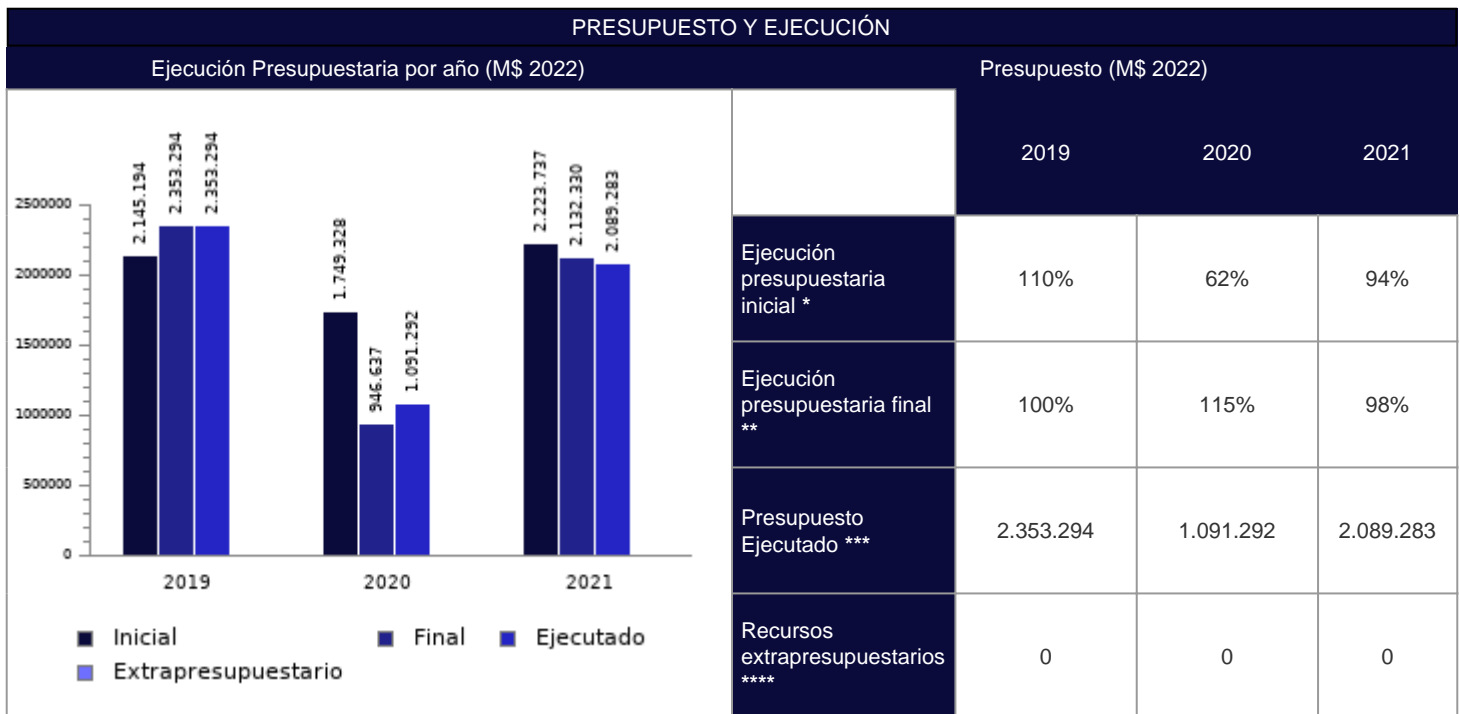
II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021. • Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021. • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial anual (tres años consecutivos). • Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra en el intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019. • Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado. 	Sin observaciones en la dimensión.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. 	Los indicadores del programa se encuentran correctamente formulados. Debido a que el programa realizó modificaciones en sus indicadores, no es posible evaluar sus resultados en relación al rendimiento del año anterior.
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

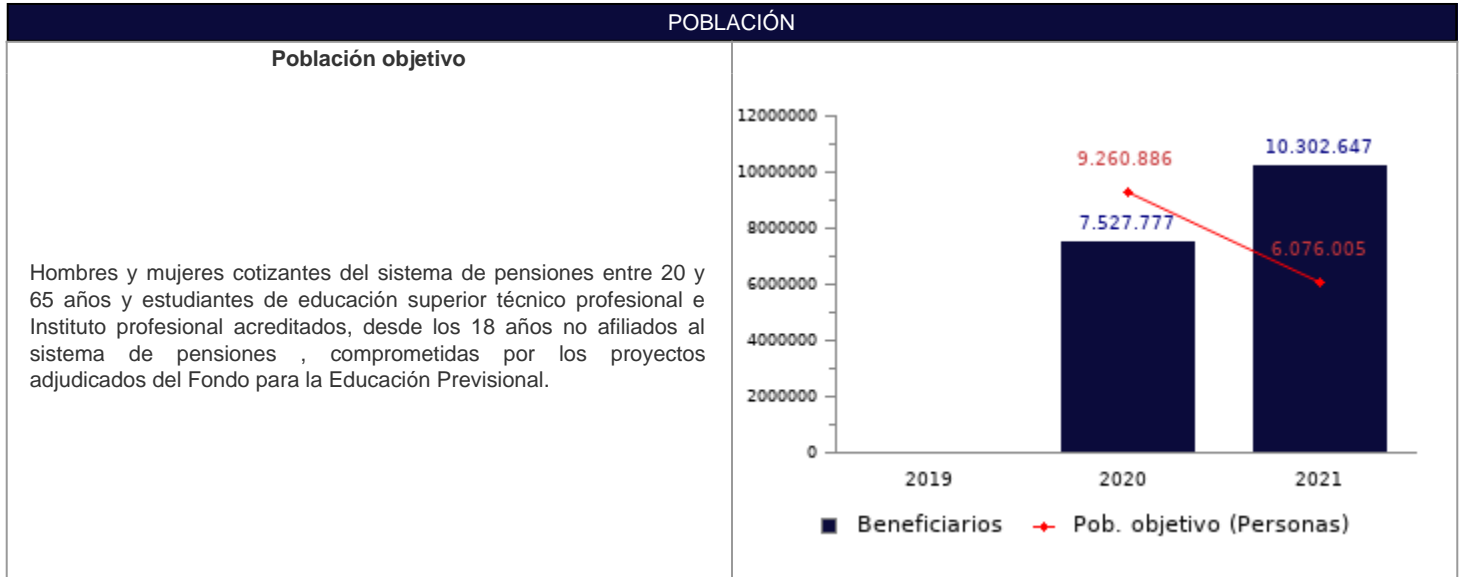
**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	413.688
22 (Bienes y servicios de consumo)	13.887
24 (Transferencias Corrientes)	1.661.708
Gasto total ejecutado	2.089.283

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Nivel central	1.661.708
Gasto total ejecutado componentes	1.661.708

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	81%	170%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
379,1	0,1	0,2

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Financiamiento Proyectos de Formación Previsional (personas capacitadas)	N/C	N/C	0	N/C	N/C	N/A	N/C	N/C	N/A
Proyectos de Difusión Previsional (campañas de difusión financiadas)	N/C	N/C	1.661.708	N/C	N/C	17	N/C	N/C	97.747,5
Gasto administrativo	N/C	N/C	427.576						
Total	N/C	N/C	2.089.283						
Porcentaje gasto administrativo	N/C	N/C	20%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de beneficiarios capacitados que logran alcanzar los conocimientos mínimos para tomar decisiones informadas.	$(\text{N}^\circ \text{ de beneficiarios que participan del programa logran alcanzar los conocimientos mínimos en las evaluaciones de conocimiento para tomar decisiones informadas en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de beneficiarios que participan del programa en el año t}) * 100$	N/C***	N/C***	N/A**
Porcentaje de proyectos financiados por el Fondo para la Educación Previsional rinden los recursos adjudicados dentro del plazo de ejecución.	$(\text{N}^\circ \text{ total de proyectos financiados por el Fondo para la Educación Previsional que rinden los recursos adjudicados dentro del plazo de ejecución del año t} / \text{N}^\circ \text{ total de proyectos financiados por el Fondo para la Educación Previsional del año t}) * 100$	N/C***	N/C***	100%

* S/: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
-----------	--------------------	---------------	---------------	---------------	------------------------	--------------------	------------------------------------

Porcentaje de beneficiarios directos de los proyectos capacitados sobre sistema de pensiones, se manifiestan satisfechos.	(N° de beneficiarios capacitados respecto del sistema de pensiones en el año t se manifiestan muy satisfechos o satisfechos de la utilidad de la información entregada y otros aspectos/N° total de beneficiarios directos de los proyectos que responden la encuesta en el año t)x100	N/C***	N/C***	N/A**	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
Porcentaje de materiales con contenido previsional elaborados por los proyectos financiados por el fondo que son difundidos a través de medios de comunicación masiva (radio, televisión, prensa escrita, redes sociales, multimedia)	(N° de materiales con contenido previsional elaborados por los proyectos financiados por el fondo difundidos a través de medios de comunicación masiva (radio, televisión, prensa escrita, redes sociales ,páginas web) durante el año t/ N° total de materiales con contenido previsional realizados por los proyectos financiados por el fondo durante el año t) *100	N/C***	N/C***	100%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Trabajo y Seguridad Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Seguridad social, Jubilaciones**

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: Del 2009 en adelante se cuantificaron los beneficiarios directos, no obstante, a partir del año 2020 se cuantificaron sólo los beneficiarios indirectos, debido a la situación sanitaria por COVID-19, y se consideró sólo el ámbito de difusión para el Concurso, que implicaba evitar riesgos asociados a acciones presenciales. Por tanto en la Evaluación Ex Ante, se sugirió agregar un componente que evidenciara efectivamente la estrategia completa del programa, esto es estrategias y actividades de formación (capacitación) y difusión, dirigidas a beneficiarios directos e indirectos respectivamente. Dado lo anterior, hubo cambio en los ámbitos de intervención y por ende en las modalidades de producción, y en el tipo de beneficiario, directo e indirecto.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Otro(s):** La población efectivamente alcanzada sobrepasa la población objetivo debido a que los proyectos estaban formulados previo a evaluación ex ante y contabilizaron beneficiarios más de una vez, pues se sumaban por cada emisión de la estrategia radial o audiovisual. Para el año 2022, se considerará como cobertura el número de auditores o televidentes que en una emisión tiene habitualmente el proveedor del servicio de difusión. De igual modo, deberá tener un correlato consistente con la cantidad de habitantes de cada territorio seleccionado.

ESTRATEGIA:

- **No reporta o no aplica reportar producción de componentes:** En este Monitoreo el componente relativo a los proyectos de Formación no registra avance o ejecución, ya que el año 2021, debido a situación sanitaria del país por COVID-19, el Fondo para la Educación Previsional sólo se realizó en un solo ámbito, de Difusión. Por tanto el monitoreo 2021 se realiza en base al componente relacionado con el ámbito de Difusión.

INDICADORES:

- **No reporte o hay información incompleta en indicadores de propósito:** En los indicadores vinculados a proyectos de formación-capacitación no hay reporte ya que en 2021 no hubo proyectos de formación debido a situación sanitaria del país por COVID-19.
- **No reporte o hay información incompleta en indicadores complementarios:** El indicador complementario vinculado al componente de formación o capacitación no reporta valor, ya que este componente no se llevó a cabo el año 2021 por situación sanitaria por COVID-19.

OBSERVACIONES GENERALES:

- **Contexto socio sanitario COVID-19:** El monitoreo 2021 considera sólo componente vinculado al ámbito de difusión, ya que debido a situación sanitaria del país por COVID-19 se ejecutaron proyectos sólo de ese ámbito. Para el año 2022 se considera la ejecución de ambos componentes (formación -difusión) cuyas estrategias se llevarán a cabo a distancia y en modalidad online.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.