



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca resolver el limitado acceso a oportunidades de desarrollo que presentan personas y organizaciones de localidades segregadas y/o aisladas con alta presencia de pobreza y/o vulnerabilidad. Para esto, inserta en dichas localidades a profesionales de diversas disciplinas que cumplen labores de acompañamiento y asesoría técnica a personas, familias y organizaciones, para rescatar y fortalecer sus recursos propios y capacidades, así como facilitar el acceso a bienes y servicios de la oferta pública y privada.

Para lograrlo, se hace una focalización de comunas vulnerables y se ejecutan convenios con las municipalidades para definir planes de acción y luego se construye un Plan Territorial Comunal (que define localidades, servicios, metas, equipos profesionales). En paralelo, se selecciona, contrata, induce e inserta a jóvenes profesionales, quienes levantan un diagnóstico y elaboran un plan de trabajo de la intervención. Los servicios prestados a las comunidades son: capacitación y educación orientada a fortalecer competencias y conocimientos, intermediación orientada a reconocer y acercar la estructura de oportunidades existentes, acompañamiento y vínculo psicosocial orientados a desarrollar vínculos, confianza, disposición y reconocimiento mutuo y apoyo al reconocimiento público, orientado a la valoración social de la comunidad.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Bío-bío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Fortalecer capacidades de comunidades que habitan localidades de comunas vulnerables, a través del acompañamiento y apoyo técnico descentralizado de jóvenes profesionales en proceso de formación. Este fortalecimiento de capacidades comprende el activar recursos locales y conectarlos con las estructura de oportunidades para llevar adelante proyectos e iniciativas priorizados por la comunidad, que aporten a su desarrollo, a la vez que se desarrollan las competencias de los jóvenes profesionales.

HISTORIA

Año de inicio: 1995

Año de término: Permanente

Otro tipo de evaluaciones externas: Si

- 2015: Estudio sobre la Experiencia Subjetiva de Ex - Profesionales Servicio País en 20 años (1995-2014).. PNUD.
- 2015: SERVICIO PAÍS 1995 - 2014 Valoración de los Impactos Locales del Programa Servicio País.. U. de Los Lagos y Corporación Innovación y Ciudadanía.

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no presenta deficiencias evidentes en su focalización 2020. 	Sin observaciones respecto a los criterios y focalización efectiva declarados.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto inicial 2020: Subejecución presupuestaria inicial • Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto final 2020: Subejecución presupuestaria final • Persistencia subejecución presupuestaria: No presenta problemas de persistencia en subejecución • Gasto por beneficiario: El gasto por beneficiario 2020 presentó una variación fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores (Promedio programa años anteriores: 291,96) • El gasto administrativo se encuentra dentro de rango en comparación al promedio de programas de similares características (promedio grupo: 10,8). 	Sin observaciones respecto a la ejecución presupuestaria, gasto por beneficiario y gastos administrativos declarados.

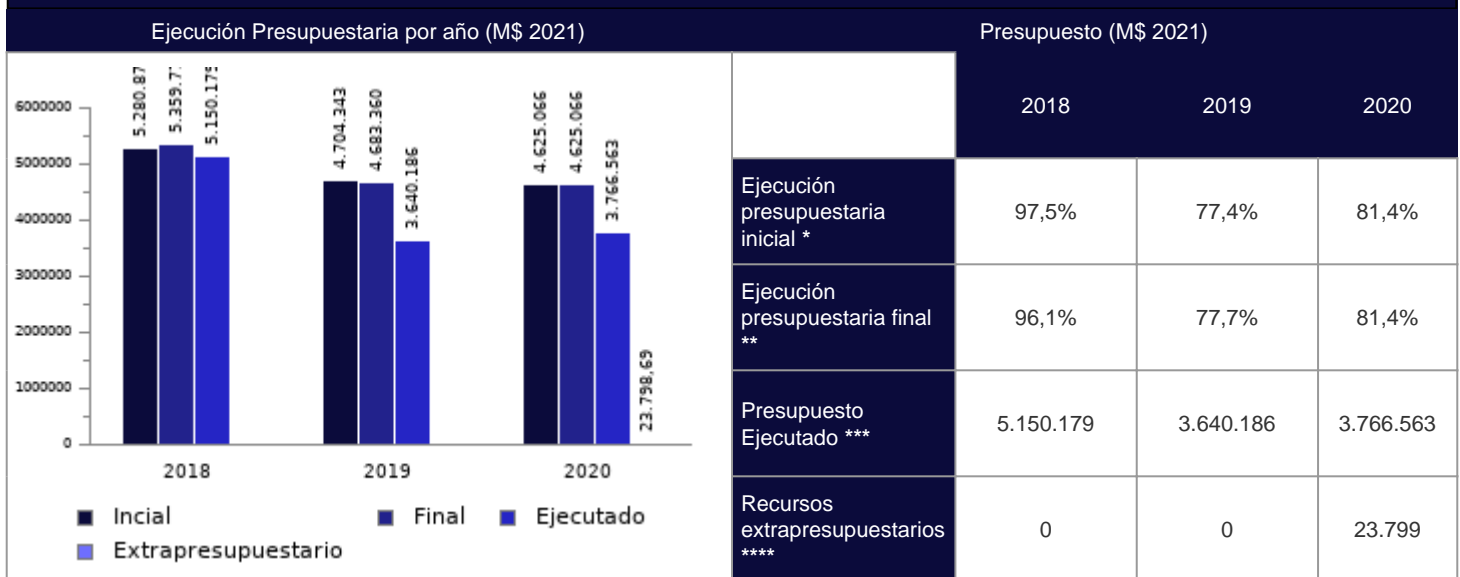
Eficacia	<p>Respecto al indicador principal de propósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia: El indicador no permite medir el objetivo del programa o iniciativa. • Calidad: No es posible evaluar, dado que indicador no cumple con criterio de pertinencia. • Resultados respecto al año anterior: No es posible evaluar, dado que indicador no cumple con criterio de pertinencia 	El programa debe presentar indicadores de propósito que den cuenta del logro obtenido en la población beneficiada en el año de intervención.
----------	---	--

NECESIDAD DE REVISIÓN DE DISEÑO

Persisten problemas en el diseño del programa Servicio País levantados en el proceso de Monitoreo 2019, por lo que se insiste en la necesidad que este programa sea presentado a evaluación ex ante.

III. DESEMPEÑO 2020 DEL PROGRAMA:

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2021)

Subtítulo	Gastos administrativos	Total ejecutado
24 (Transferencias Corrientes)	443.927	3.766.563
Gasto total ejecutado	443.927	3.766.563

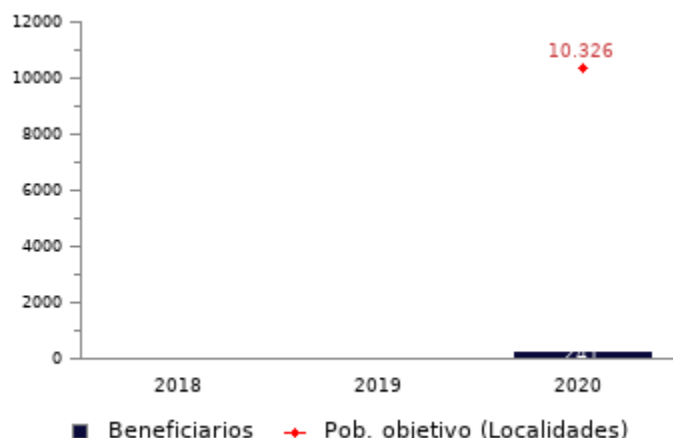
POBLACIÓN

Población objetivo

Las comunas prioritarias, presentan condiciones de aislamiento territorial, altos niveles de pobreza, alta dependencia al Fondo Común Municipal y baja profesionalización del municipio, son las que corresponden al 50% superior del ranking del modelo de descrito anteriormente.

El total de comunas prioritarias son 173, no obstante, el Programa no puede trabajar en todas, porque existen otros aspectos relevantes para la intervención que permiten realizar la focalización. A nivel municipal, se requiere contar con las condiciones operativas mínimas para la instalación de profesionales Servicio País en dicho territorio, además de que las autoridades municipales demuestren interés en participar del programa Servicio País. Este proceso de definición de comunas se realiza a nivel regional en un proceso de conversaciones con las autoridades municipales de las comunas prioritarias de la región.

De esta manera, la población objetivo del Programa corresponde a todas las localidades de las comunas seleccionadas como prioritarias según el ranking, que cuentan con las condiciones operativas para la inserción de Jóvenes Profesionales y aceptan ser parte de la alianza de trabajo con el programa Servicio País.



COBERTURA POR AÑO

2020
2,3%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2021)*

2018	2019	2020
326	258	15.629

* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)

Componentes	Gasto ejecutado Miles de \$(2021)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2021)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Jóvenes servicio país	2.157.235	1.626.225	3.047.922	1.573	1.160	1.381	1.371,4	1.401,9	2.207,0
Personas en situación de pobreza	2.258.805	1.573.557	274.714	15.788	14.125	12.643	143,1	111,4	21,7
Gasto administrativo	734.137	440.405	1.331.780						
Total	0	3.640.186	3.766.563						
Porcentaje gasto administrativo	N/A	12,1%	35,4%						

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de Profesionales Servicio País que se movilizan de su región de domicilio a otra región durante su participación en el programa	N/C***	N/C***	87,0%	El indicador no es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.

Ratio de iniciativas implementadas en las localidades intervenidas	N/C***	N/C***	1,9	El indicador no es pertinente	El indicador no cumple con el criterio de calidad	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.
--	--------	--------	-----	-------------------------------	---	--

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de Profesionales Servicio País que mejoran competencias para la intervención comunitaria	N/C***	N/C***	73,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el programa/iniciativa realizó modificaciones en su diseño y/o indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.
Porcentaje de personas de las localidades intervenidas que declara haber podido participado de proyecto e iniciativas por medio del programa Servicio País.	N/C***	N/C***	87,0%	El indicador no es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

IV. OTROS ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

13. Acción por el clima: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Vivienda y Entorno**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Entorno**

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

V. OBSERVACIONES INSTITUCIÓN

AJUSTES POR SITUACIÓN SOCIO SANITARIA

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: El Programa generó adaptación al contexto de crisis sanitaria, incorporando acciones de manera virtual; un trabajo en servicio de primera respuesta a nivel local para apoyar la gestión municipal y ajustes al cronograma de trabajo dentro del ciclo programático.

En el contexto de crisis sanitaria, el Programa ha desarrollado estrategias de adaptación para ejecutar las acciones definidas en los planes de intervención, logrando así avanzar en el cumplimiento de metas comprometidas en los convenios de trabajo. Esta adaptación ha implicado ajustar la modalidad de trabajo incorporando trabajo remoto, o presencial cuando fuera posible resguardando todas las medidas sanitarias correspondientes.

El mismo trabajo remoto ha permitido, a su vez, contar con diferentes espacios de trabajo virtual para fortalecer la mirada territorial de las intervenciones y formular, a través del trabajo en equipo, ajustes en las acciones de trabajo comunitario que permitieran continuar desarrollando las intervenciones, en un contexto donde las vulnerabilidades se han acrecentado, desafiando el quehacer del Programa en el territorio. La presencia de SERVICIO PAÍS en las comunas de intervención ha cobrado un rol preponderante, esto visto por la alta demanda por parte de los gobiernos locales, la vinculación que se ha establecido con redes de apoyo regional y nacional, y el apoyo constante que se ha fortalecido con las comunidades, en tiempos donde el trabajo en terreno toma distancia física, sin descuidar el vínculo social y territorial que caracteriza al Programa.

Por otra parte, la crisis sanitaria actual ha implicado desafíos para el programa, debido a que el impacto socioeconómico ha agudizado de forma diferenciada las problemáticas de las comunidades en situación de pobreza y por otro lado ha dificultado el desarrollo de acciones comunitarias presenciales y grupales debido a las medidas de distanciamiento físico. A pesar de esto, la rápida adaptación del programa a lo largo de las 100 comunas en respuesta a las distintas problemáticas identificadas en los territorios (entre las que destacan la reducción de brecha digital, generación de valor y fortalecimiento de cadenas de comercialización, recuperación de espacios públicos y rescate de patrimonio cultural) permitió el apalancamiento y movilización de una gran cantidad de recursos para dar respuestas efectivas a nivel local, regional y nacional. Esto ha significado que mucho del trabajo de los equipos Profesionales SERVICIO PAÍS se haya volcado en la elaboración de proyectos e iniciativas, atención a público y visitas domiciliarias, así como asesoría y asistencia técnica, apoyo a la gestión municipal. Este giro ha demandado el desarrollo de capacidades de adaptación, flexibilidad y resiliencia para continuar con la intervención planificada, realizando modificaciones metodológicas para cumplir con las medidas de resguardo cuando fuera necesario y adoptando una combinación efectiva entre acciones de asistencia al enfoque más promocional que caracteriza al programa.

Aunado a lo anterior, el confinamiento de las comunas en respuesta a la crisis sanitaria ha causado la merma del trabajo directo con jóvenes voluntarios y practicantes, con el cierre de las sedes de la gran mayoría de las instituciones de educación superior y la ejecución de actividades de forma virtual. No obstante, este escenario abrió la posibilidad de ejecutar acciones innovadoras a nivel nacional, de forma virtual o telefónica, adecuando iniciativas; proyectos y relaciones con las instituciones de educación superior para potenciar el involucramiento de los voluntarios en los territorios. Ejemplo de ello ha sido el proyecto nacional de acompañamiento telefónico a adultos mayores o la generación de nuevas alianzas para ejecutar iniciativas que complementen el trabajo de intervención que responden a necesidades específicas al contexto de emergencia.

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Presupuesto: El Programa termina su ciclo en el mes de marzo 2021, el 4° trimestre de ejecución presupuestaria corresponde a esa fecha, por lo que la información ingresada corresponde al mes de enero 2021.

El presupuesto del Convenio MDSF considera solamente el componente del Programa Servicio País

Observaciones generales: El Programa termina su ciclo en el mes de marzo 2021, el 4° trimestre corresponde al 31 de marzo.

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática, puede considerar ajustes respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021.