

NOMBRE DEL PROGRAMA: FRANQUICIA TRIBUTARIA (EX IMPULSA PERSONAS)

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO  
MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca atender la necesidad de mayores competencias laborales en los trabajadores y socios de las empresas, eventuales trabajadores y ex trabajadores, con el fin último de mejorar la productividad de las empresas. Para esto, el programa permite a las empresas contribuyentes clasificadas en la Primera Categoría de la Ley sobre Impuesto a la Renta, descontar del pago de impuestos, los gastos relacionados con capacitación, programas de nivelación de estudios y/o evaluación y certificación de competencias laborales ejecutados en el territorio nacional, o bien, los aportes enterados al OTIC por parte de las empresas intermediadas, en un monto de hasta el 1% de la planilla anual de remuneraciones imponibles. La empresa puede administrar directamente la franquicia tributaria o hacerlo a través de un Organismo Técnico Intermedio para Capacitación (OTIC) que actúa como ente intermediario ante SENCE. La capacitación la puede realizar directamente la empresa, o bien contratando los servicios de un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) acreditado ante SENCE. En ambos casos el SENCE debe aprobar previamente el curso a impartir y liquidar -acreditar- la ejecución del curso.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros).

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> <li>El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no reporta información en gasto o beneficiarios 2019, por lo que no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.</li> <li>El programa no reporta información de ejecución presupuestaria o presupuesto inicial 2019.</li> <li>El programa no reporta información de ejecución presupuestaria o presupuesto inicial 2019.</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los indicadores de propósito cumplen o sobrepasan las metas propuestas para el 2019.</li> <li>El resultado del indicador de propósito mejora significativamente respecto al año anterior.</li> <li>Los indicadores de componentes cumplen o sobrepasan las metas propuestas para el 2019.</li> </ul>

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

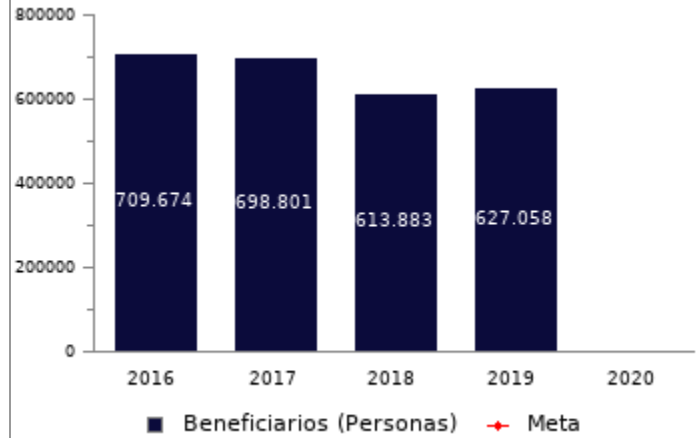
	2016	2017	2018	2019	2020	
Mejorar el capital humano de las personas mayores de 15 años pertenecientes a la fuerza de trabajo, a través de capacitación y, evaluación y certificación de competencias laborales.	Presupuesto Inicial	N/A	-	N/A	N/A	-
	Presupuesto Final	-	N/A	N/A	-	-
	Presupuesto Ejecutado	-	-	N/A	-	-

HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 1976  
 Año de término: Permanente  
 Otro tipo de evaluaciones externas: Si  
 • S/I: Satisfacción Usuaría Franquicia Tributaria. PRAGMA.

**POBLACIÓN OBJETIVO:  
POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO**

Trabajadores, socios y/o dueños de empresas contribuyentes de primera categoría que demandan capacitación. Eventuales trabajadores y ex trabajadores. No se definen cupos previamente ya que es contra demanda.



**CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

**POBREZA MULTIDIMENSIONAL**

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Trabajo y Seguridad Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Ocupación**

**POBREZA POR INGRESOS**

El programa/iniciativa tiene un potencial de contribución a la reducción de pobreza por ingresos, mediante acciones de apoyo a la generación o aumento de ingresos autónomos

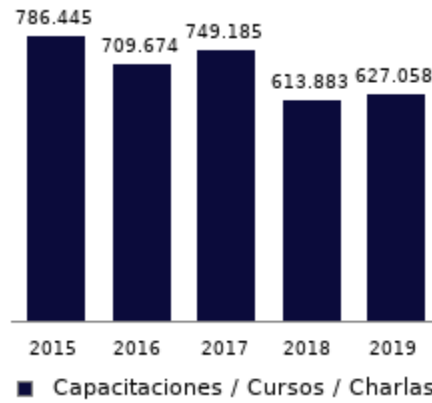
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

**Nombre Bien o Servicio (componente)**  
Capacitación

No reporta información.

No reporta información.

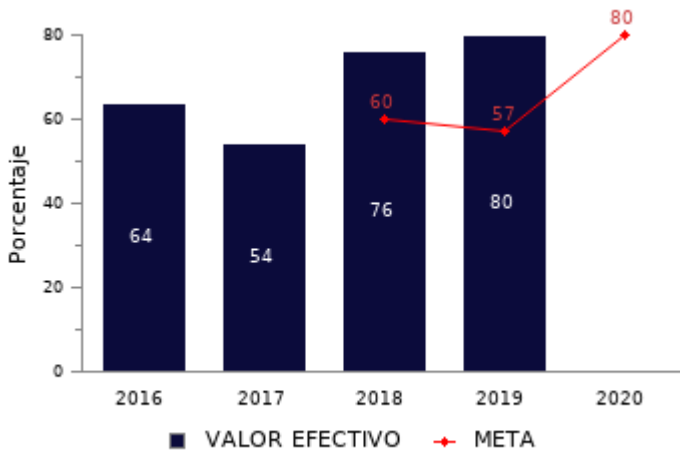
**Personas capacitadas**



**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

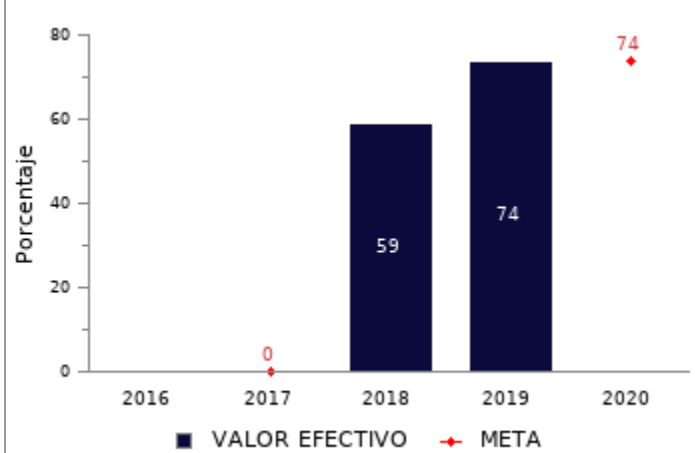
**Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la adquisición de conocimientos y habilidades luego de la capacitación**

(Nº de usuarios del año t-1 que evalúa con nota 6 o 7 la adquisición de conocimientos y habilidades luego de la capacitación, medido en el año t / Total de usuarios del año t-1 que responden la encuesta de satisfacción en el año t) \*100



**Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la mejora en desempeño posterior a la capacitación**

(Nº de usuarios del año t-1 que evalúa con nota 6 o 7 la mejora en desempeño posterior a la capacitación, medido en el año t / Total de usuarios del año t-1 que responden la encuesta de satisfacción en el año t) \*100



**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**FOCALIZACIÓN**

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

**COBERTURA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	9,22%	8,22%	7,99%	6,86%	6,94%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	100,00%	-	-	-	-	No es posible evaluar la cobertura.

**EFICIENCIA**

Porcentaje Gasto Administrativo*	Gasto por Beneficiario (M\$)**
No reporta información.	No reporta información.
El programa no reporta información en gasto o beneficiarios 2019, por lo que no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.	

\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	-	-	El programa no reporta información de ejecución presupuestaria o presupuesto inicial 2019.
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	-	-	-	El programa no reporta información de ejecución presupuestaria o presupuesto inicial 2019.

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la adquisición de conocimientos y habilidades luego de la capacitación</b>	76,20%	80,00%	57,00%	Cumple	Cumple parcialmente	Mejora no significativamente	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019
<b>Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la mejora en desempeño posterior a la capacitación</b>	58,60%	74,00%	S/I	Cumple	Cumple parcialmente	Mejora significativamente	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

**EFICACIA (COMPONENTES)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de usuarios que aprueban los cursos de capacitación</b>	94,00%	94,00%	-5,00%	Cumple	Cumple	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019

**COMENTARIOS EVALUADORES**

El indicador "Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la mejora en desempeño posterior a la capacitación" aumenta significativamente respecto al valor registrado en el año 2018.

**OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN**

**Antecedentes:** A partir del proceso de seguimiento del año 2019 este programa se conoce como "Franquicia Tributaria".

**Objetivo y Población:** No se define población objetivo porque este instrumento opera contra demanda de las empresas. Los beneficiarios reportados corresponden a personas capacitadas durante el año (rut únicos a nivel regional), y que aprobaron al menos un curso de capacitación. La condición de aprobación se produce cuando los usuarios cumplen un 75% de asistencia.

**Indicadores:** Todos los indicadores del programa fueron modificados a partir del seguimiento 2019 y sus valores 2018 fueron calculados de acuerdo a la nueva definición.

**Presupuesto:** Los recursos públicos de este instrumento no forman parte de la Ley de Presupuesto y provienen del descuento que realizan las empresas en el pago de impuestos, para aquellos gastos relacionados con capacitación, en un monto de hasta el 1% de la planilla anual de remuneraciones imponibles. El gasto público ejecutado a diciembre del año 2019 corresponde a M\$117.159.323. Esa cifra es preliminar, y el dato final estará disponible en el mes de junio del año posterior al proceso de certificación del gasto.

**Observaciones generales:** A partir del proceso de seguimiento del año 2019 este programa se conoce como "Franquicia Tributaria".

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.