

COMENTARIOS Y OBSERVACIONES  
AL INFORME FINAL DE EVALUACIÓN  
POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN  
RESPONSABLE

JUNIO 2001



GOBIERNO DE CHILE  
SENCE

ORD.(CAP.)N° 04851

ANT.: Informe Final del 7 de junio del 2001, C-168/01, preparado por Panel de Evaluación al Programa Subsidio Directo a la Micro y Pequeña Empresa del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE.

MAT.: Remite comentarios institucionales a Informe Final.

Santiago, 21 JUN. 2001

**A : SRA. MARCELA GUZMAN SALAZAR  
JEFA DIVISION CONTROL DE GESTION  
MINISTERIO DE HACIENDA**

**DE : ANDRES LASTRA B.  
JEFE DPTO. DE CAPACITACIÓN EN EMPRESAS**

Por medio de la presente y en relación al Informe Final preparado por el panel de Evaluación al Programa Subsidio a la Micro y Pequeña Empresa de fecha de 7 de junio del presente año, hago llegar a Ud. nuestros comentarios y posición institucional.

En general consideramos que el Informe recoge las características del Programa Subsidio a la Micro y Pequeña Empresa, señalando sus fortalezas y las oportunidades que institucionalmente debemos aprovechar para potenciar su operación. Ha permitido también ratificar debilidades ya conocidas por nuestro Servicio, como también descubrir otras debilidades, fundamentalmente las relacionadas con el monitoreo y evaluación del post proceso capacitación y sus resultados, lo cual esperamos resolver dentro de este año, implementando medidas que nos permitan mantener información actualizada sobre variables de gestión e impacto del Programa.

Creemos que el supuesto sobre que la capacitación mejora las competencias laborales de los trabajadores de las MyPES y por esta vía mejora la productividad de las empresas, no constituye una hipótesis de trabajo, si no mas bien, una variable que tiene una ponderación distinta respecto de los componentes que la constituyen y relacionan con el producto, "el aumento de la productividad", para diferentes tipos de empresas y sectores económicos. Más bien, parece urgente, indagar sobre los cambios en los niveles de productividad que se alcanzan respecto de un conjunto de MyPES que reciben y no reciben capacitación, en este sentido se orientara la búsqueda de productos en los estudios que realice el Sence.

No compartimos con el Panel las conclusiones sobre la ineficacia del programa en términos de la cobertura de este, aun cuando consideramos relevante rescatar el hecho de que es necesario, para una mejor gestión, la precisión de una población objetivo. En este sentido cabe señalar, que el establecimiento de nuevas características de postulación para las MyPES, requerirán modificaciones de carácter Legal al Estatuto del Sence, lo que pareciera no estaba en el ánimo de los legisladores al establecer la norma.

Con la finalidad de avanzar en este sentido, en conjunto con otros Organismos del Estado, se contratara la ejecución de un estudio de caracterización de la MyPE, que nos permitirá precisar el número de empresas potencialmente beneficiarias.

Cabe agregar que el panel concluye y establece recomendaciones respecto del gasto administrativo, que a nuestro entender no guardan relación con la forma en que este se construyó, dado que el Sence no tiene una estructura de costos para este ítem diferenciado por programa, estableciéndose una aproximación para esto, en rigor, tratando de contestar adecuadamente los requerimientos que en este sentido hizo la Dirección de Presupuestos, lo cual fue comunicado previamente al Panel de Evaluadores.

Aprovecho la oportunidad para agradecer la colaboración y buena disposición a lo largo de todo el proceso evaluativo del Panel y por su intermedio agradecer el esfuerzo para construir el Informe Final del Programa Subsidio a la Micro y Pequeña Empresa .

Sin más que agregar se despide atentamente de Ud.

  
**ANDRES LASTRA BRAVO**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACION EN EMPRESAS**

  
DIRECCION NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO  
JEFE DEPTO.  
CAPACITACION  
EMPRESA

  
MDD/RAC/rac  
Distribución.

- ✓ Interesado. ✓
- ✓ Dirección Nacional
- ✓ Unidad de Auditoría – Sence
- ✓ Capacitación
- ✓ Of. de Partes