

Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG)

Seminario Modernización del Estado y Gestión Pública de Calidad - Avances y Desafíos. Santiago de Chile, 9 de julio 2009

Expertos del Banco Mundial, BID y consultores internacionales analizaron en un seminario organizado por la Dirección de Presupuestos la experiencia chilena y de países de la OECD con el Sistema de Evaluación y Control de Calidad de la Gestión y la incorporación de las Normas ISO en el sector público.

 [Comunicado de prensa](#)
[.pdf, 110.8Kb]

Ponencias

 [Participantes](#)
[.pdf, 4629.2Kb]

 [1. Sistema de Eval. Control de Gestión](#)
[.ppt, 1083.9Kb]

(Expositor: *Director A.Arenas*)

 [2. Evaluación Impacto PMG - Banco Mundial](#)
[.ppt, 530.4Kb]

(Expositor: *Fernando Rojas*)

 [3. Evaluación Impacto PMG](#)
[.ppt, 517.6Kb]

(Comentarista: *Luis Domingo López*)

 [4. Experiencias países OECD](#)
[.ppt, 276.4Kb]

(Expositor: *Salvador Parrado*)

 [5. Experiencias países OECD](#)
[.ppt, 2115.5Kb]

(Expositor: *Alfred Urfer*)

 [6. Experiencias países OECD](#)
[.ppt, 276.9Kb]

(Comentarista: *Mariano Lafuente*)

 [7. PMG en su tercera etapa. Programa Marco Calidad](#)
[.ppt, 1928.7Kb]

(Expositor: *Heidi Berner*)

 [8. PMG en su tercera etapa. Programa Marco Calidad](#)
[.ppt, 270.3Kb]

(Comentarista: *BID JC Cortazar*)

